**Reklamační protokol**

|  |
| --- |
| **REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Kontaktní osoba:****Firma/jméno a adresa kupujícího: Telefon/fax:** **Mobil:** **E-mail:** **Poznámky:****IČO a DIČ:****Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!) |
| **Reklamované zboží:****Datum nákupu:**(Datum vystavení faktury)**Číslo faktury:****Výrobní číslo zboží:** |
| **Podrobný popis závady:\***\* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při požívání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte I zkrátíte celý proces vyřízení. Jako přílohu je možné přiložit I fotografie pro snadnější vyřízení reklamace.**Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zákazníkem:**(navrhovaný způsob ztučněte)1) Odstoupení od kupní smlouvy2) Sleva3) Oprava4) Výměna |

|  |
| --- |
| **Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**1. Při uplatňování záruční pravy, prosíme o přiložení k reklamačnímu protokolu kopii faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, prosíme o zaslání zboží pokud možno původním obalu nebo v obalu, který bude zboží dostatečně chránit při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal,( náhradní obal na náklady zákazníka)). Pokud přepravní společnost dodá zásilku v poškozeném obalu nebude tato zásilka z uvedeného důvodu převzata.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel vyřídí reklamaci v co nejkratším termínu, ale nejpozději do 30 dnů od převzetí zásilky způsobem odeslání reklamovaného zboží spotřebiteli zpět nebo bude po domluvě připraveno k odběru u dodavatele.

 Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí že je vše v souvislosti se zněním jednotlivých paragrafů občanského zákoníku. **Datum: Podpis kupujícího:** |
| **SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)****Vyjádření prodejce, technika:** Datum přijetí reklamace do servisu:Datum vydání reklamace ze servisu:Celkem dní v servisu:**Datum: Podpis prodejce:**  |

**Reklamované zboží si od vás vyzvedneme pomocí přepravní služby, takže si jej připravte tak, aby si zásilku kurýr mohl převzít.**