

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

Reklamované zboží:**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:**Výrobní číslo zboží:****Podrobný popis závady: ***

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení. Jako přílohu je možné přiložit i fotografie pro snadnější vyřízení reklamace.*

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zákazníkem:

Navrhovaný způsob vyřízení reklamace zaškrtněte.

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1) Odstoupení od kupní smlouvy | <input type="radio"/> |
| 2) Sleva | <input type="radio"/> |
| 3) Oprava | <input type="radio"/> |
| 4) Výměna | <input type="radio"/> |

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy, prosíme o přiložení k reklamačnímu protokolu kopii faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní, prosíme o zaslání zboží pokud možno v původním obalu nebo v obalu, který bude zboží dostatečně chránit při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal, (náhradní obal na náklady zákazníka)). Pokud přepravní společnost dodá zásilku v poškozeném obalu nebude tato zásilka z uvedeného důvodu převzata.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel vyřídí reklamaci v co nejkratším termínu, ale nejpozději do 30 dnů od převzetí zásilky způsobem odeslání reklamovaného zboží spotřebiteli zpět nebo bude po domluvě připraveno k odběru u dodavatele.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí a že je vše v souvislosti se zněním jednotlivých paragrafů občanského zákoníku.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)**Vyjádření prodejce, technika:**

Datum přijetí reklamace do servisu:

Datum vydání reklamace ze servisu:

Celkem dní v servisu:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____